

HOPEX Intelligence

Guide d'utilisation

HOPEX Aquila 6.2

Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis et ne sauraient en aucune manière constituer un engagement de la société MEGA International.

Aucune partie de la présente publication ne peut être reproduite, enregistrée, traduite ou transmise, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans un accord préalable écrit de MEGA International.

© MEGA International, Paris, 1996 - 2025

Tous droits réservés.

HOPEX IT Business Management , HOPEX IT Portfolio Management et HOPEX sont des marques réservées de MEGA International.

Windows est une marque réservée de Microsoft.

Les autres marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

SOMMAIRE



SOMMAIRE	3
-----------------	----------

A propos de HOPEX Intelligence	5
Fonctionnalités HOPEX Intelligence	6
Détection des applications dans une liste de technologies (AI-Driven APM)	6
Mise en correspondance des applications avec les capacités métier (AI-Driven APM)	6
Modélisation intelligente des processus (AI-Driven Process Modeling)	7
Interface conversationnelle (Hexa)	7
Sécurité et confidentialité	8
<i>Technologie et sécurité.</i>	8
<i>Confidentialité et données.</i>	8

Hexa	9
Cas d'emploi	9
<i>Créer et modifier des diagrammes.</i>	9
<i>Comprendre les concepts et les différences.</i>	10
<i>Rédiger de nouveaux contenus</i>	10
Lancer le chatbot	10
Manipuler le chatbot	10
<i>Copier la réponse.</i>	10
<i>Faire des retours</i>	11
<i>Effacer la conversation</i>	11
Conseils sur la rédaction des prompts	11
<i>Exemples de prompts.</i>	12

A PROPOS DE HOPEX INTELLIGENCE



Intégré à la plateforme **HOPEX**, la suite **HOPEX Intelligence** offre des fonctionnalités d'automatisation et d'analyse enrichies par l'intelligence artificielle afin de faciliter la conduite de vos projets d'architecture d'entreprise.

FONCTIONNALITÉS HOPEX INTELLIGENCE

HOPEX Intelligence propose une gamme d'instructions pré-configurées et personnalisables applicables à l'inventaire d'architecture d'entreprise. Ces instructions s'appuient sur :

- Le traitement du langage naturel (NLP) pour la catégorisation des données
- Les algorithmes d'apprentissage automatique pour la classification
- Des moteurs de recommandation intelligents pour une prise de décision proactive
- L'IA générative pour la création de contenu

Détection des applications dans une liste de technologies (AI-Driven APM)

Lorsque vous avez importé et normalisé vos actifs logiciels avec IT-PEDIA, un projet d'architecture d'entreprise nécessite de distinguer les applications métier des technologies.

Grâce à un moteur d'analyse IA, **HOPEX Intelligence** détecte automatiquement ces applications métier et aide ainsi les architectes d'entreprise à construire l'inventaire des actifs applicatifs et technologiques avec leur interdépendances.

L'outil de détection d'applications analyse l'ensemble des technologies **HOPEX** normalisées et propose une recommandation pour chacune : il indique si la technologie peut être considérée comme une application ou comme une simple technologie, avec un taux de confiance et une justification. Une fois les applications identifiées, vous pouvez les renommer et les associer à un portefeuille et à un propriétaire d'application. Enfin, l'assistant met à jour le référentiel en créant les applications sélectionnées.

Pour plus d'informations, voir [Distinguer les applications des technologies](#).

Mise en correspondance des applications avec les capacités métier (AI-Driven APM)

Lorsque les applications détectées ont été créées, **HOPEX Intelligence** recommande pour chacune d'entre elles les capacités métier les plus appropriées, facilitant ainsi la construction d'une cartographie Capacités métier/Applications pour votre organisation.

Voir [Mise en correspondance des applications avec les capacités métier](#).

Modélisation intelligente des processus (AI-Driven Process Modeling)

HOPEX Intelligence génère automatiquement vos modèles BPMN à partir d'une description textuelle, réduisant le temps et les efforts nécessaires à la modélisation des processus.

Voir [Créer un diagramme de processus via l'Assistant IA](#).

Interface conversationnelle (Hexa)

Hexa vient enrichir l'expérience utilisateur de **HOPEX** grâce à une interface conversationnelle, conçue pour comprendre et interagir dans n'importe quelle langue.

La base de connaissances d'**Hexa** englobe :

- la documentation des solutions **HOPEX Aquila**
- plus largement, une documentation sur l'architecture d'entreprise

Voir [Hexa](#).

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

HOPEX Intelligence améliore la productivité des équipes tout en garantissant la sécurité des données sensibles d'architecture d'entreprise.

Technologie et sécurité

HOPEX Intelligence s'appuie sur un modèle de langage large (LLM) génératif, des capacités avancées de machine learning pour la classification, des fonctionnalités de traitement du langage naturel (NLP), ainsi que sur un LLM augmenté avec une architecture RAG et des capacités de voix AI, tous hébergés dans Azure AI Services.

En s'intégrant à Azure OpenAI, **HOPEX Intelligence** tire parti de capacités d'IA avancées et bénéficie des fonctions de sécurité de Microsoft Azure. Cette intégration garantit une expérience d'IA sécurisée et fiable pour tous les utilisateurs.

Confidentialité et données

Nous accordons la priorité à votre vie privée et à votre sécurité. **HOPEX Intelligence** n'utilise pas les données d'entrée ou de sortie des utilisateurs pour entraîner des modèles d'apprentissage automatique.

Nous ne permettons ni n'autorisons aucun tiers à utiliser vos données pour entraîner leurs modèles d'apprentissage automatique. Vos interactions avec **HOPEX Intelligence** restent privées.

HEXA



Hexa vient enrichir l'expérience utilisateur de **HOPEX** grâce à une interface conversationnelle.

Cet assistant interagit avec les utilisateurs dans n'importe quelle langue afin de faciliter l'utilisation des solutions **HOPEX**.

Par sa base de connaissances qui englobe la documentation des solutions et un référentiel d'informations élargi en matière d'architecture d'entreprise, **Hexa** est conçu pour répondre aussi bien à des demandes d'utilisation détaillées qu'à des questions sur la conduite de vos projets de transformation.

Cas d'emploi

Pour concevoir des diagrammes, définir des modèles ou clarifier des concepts d'architecture d'entreprise, **Hexa** rationalise le processus et améliore votre productivité.

Créer et modifier des diagrammes

Vous pouvez consulter **Hexa** pour concevoir un modèle de chaînes de valeur, créer un diagramme de scénario de système applicatif, modifier la police d'un diagramme, etc. Pour cela, initiez votre requête en décrivant votre tâche spécifique.

Exemple

"Comment concevoir un modèle de chaîne de valeur dans HOPEX ?" ou "Comment modifier la police d'un diagramme ?"

Hexa vous guidera à travers les étapes ou vous dirigera vers les outils appropriés dans HOPEX.

Comprendre les concepts et les différences

Hexa vous aide à comprendre des concepts spécifiques ou à différencier des termes similaires.

Exemple

"Quelle est la différence entre les réseaux informatiques et les architectures informatiques ?"

Rédiger de nouveaux contenus

Lorsque vous devez créer un nouveau contenu, tel qu'un diagramme ou un modèle d'architecture, commencez simplement par décrire vos besoins.

Exemple

"Je dois faire un diagramme de contexte, quel serait le meilleur modèle pour définir ce diagramme dans AQUILA ?"

Hexa vous aidera à sélectionner le modèle approprié et vous guidera tout au long du processus de création.

Lancer le chatbot

Prérequis : l'option **Activer l'accès à HEXA** est sélectionnée (dans les options de l'environnement : **Outils > HEXA**), voir [Modifier les options au niveau de l'environnement](#).

Hexa est accessible dans chaque solution **HOPEX**.

Pour lancer le chatbot :

1. Dans la barre d'outils d'**HOPEX**, cliquez sur **Hexa, mon assistant IA H**.
2. Connectez-vous à la communauté avec vos identifiants.
La page **Hexa** s'affiche.
3. Dans le cadre prévu à cet effet, saisissez votre question.
4. Cliquez sur .

☺ Alternative : appuyez sur la touche <Entrée>.

Manipuler le chatbot

Copier la réponse

Vous pouvez partager ou sauvegarder le contenu de la conversation.

Pour copier la réponse fournie par **Hexa** dans le chat :

1. Cliquez sur **Copy answer** .

Faire des retours

Vous pouvez faire part de votre expérience et de vos suggestions, utiles pour affiner et améliorer les performances du chatbot.

Cliquez sur :

-  : pour les commentaires positifs.
-  : pour les critiques constructives et le partage de commentaires ou d'idées.

Effacer la conversation

Pour effacer la conversation :

- Cliquez sur **Clear Chat** .

Conseils sur la rédaction des prompts

Pour obtenir des informations précises et pertinentes de la part de **Hexa**, il est essentiel d'être précis dans vos demandes.

Voici quelques conseils pour vous aider à concevoir des prompts efficaces et à comprendre comment le chatbot peut répondre à vos besoins :

- **Soyez précis** : si vous avez une question spécifique, donnez des détails tels que votre profil (par exemple, architecte d'entreprise, gestionnaire de solutions), la solution à laquelle vous faites référence (par exemple, IT Portfolio Management, BPA), et tout contexte pertinent.
- **Questions générales** : pour des questions générales sur les fonctionnalités de **HOPEX** ou les concepts d'architecture d'entreprise, mentionnez que votre question est générale afin de recevoir une vue d'ensemble.
- **Demandez des éclaircissements** : si une réponse n'est pas claire, demandez à **Hexa** de "détailler" ou d'expliquer "pourquoi" un certain processus ou une certaine fonction est utilisé(e).
- **Demandez à simplifier** : si la réponse est trop technique, demandez à **Hexa** de "simplifier" la réponse.
- **Demandez à affiner** : si l'information ne répond pas tout à fait à vos besoins, dites à **Hexa** qu'elle "ne vous convient pas" : **Hexa** reformulera la réponse ou fournira des explications alternatives.
- **Flexibilité linguistique** : **Hexa** est multilingue. N'hésitez pas à poser des questions dans n'importe quelle langue, et **Hexa** y répondra en conséquence.

Exemples de prompts

Ci-dessous des exemples de prompts efficaces :

- ***Demande spécifique*** :
"En tant que gestionnaire de portefeuille technologique utilisant HOPEX IT Portfolio Management, comment puis-je faire correspondre efficacement la technologie de mon entreprise aux capacités métier ?"
- ***Question générale*** :
"Je suis novice en matière d'architecture d'entreprise. Pouvez-vous me donner une explication générale sur la valeur de HOPEX IT Portfolio Management ?"
- ***Assistance multilingue*** :
"¿Cómo puedo gestionar la privacidad de datos en HOPEX?" (Comment gérer la confidentialité des données dans HOPEX ?").